



環境、社會及管治報告

管理層寄語

本環境、社會及管治報告旨在客觀、平衡地闡述本集團在環境、僱傭、健康與安全、發展與培訓、勞工準則、供應鏈管理、產品責任、反貪污、社區投資等方面的政策、表現及應對措施，範圍涵蓋本集團及其重要被投企業所營運的主要業務。本報告乃根據香港聯交所於2015年12月公布經修訂的《環境、社會及管治報告指引》編製。

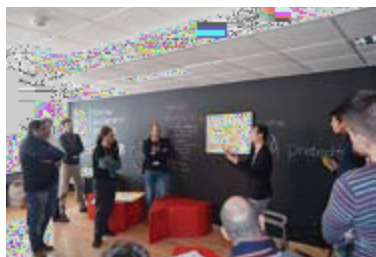
復星社會公益

本集團自成立以來，秉承「修身、齊家、立業、助天下」的理念，深入踐行企業社會責任，堅持服務社會、服務人民、服務國家。

復星基金會成立於2012年11月，是以本集團為主要捐贈人的社會公益組織。復星基金會從事的業務包括：自然災害救助、扶貧助殘、資助文化公益事業、資助教育公益事業、資助青年創業就業及其他社會公益事業。這些年來，復星基金會以教育和文化為兩個主要方向，每年捐助公益項目40餘個，年捐助額達到人民幣45百萬元。

2015年復星基金會開始拓展海外公益事業，先後在紐約、里斯本、柏林等地開展公益性活動，推動復星價值理念的傳播，協助樹立復星品牌形象，打開海外市場。

葡萄牙 Protechting 創新創業大賽



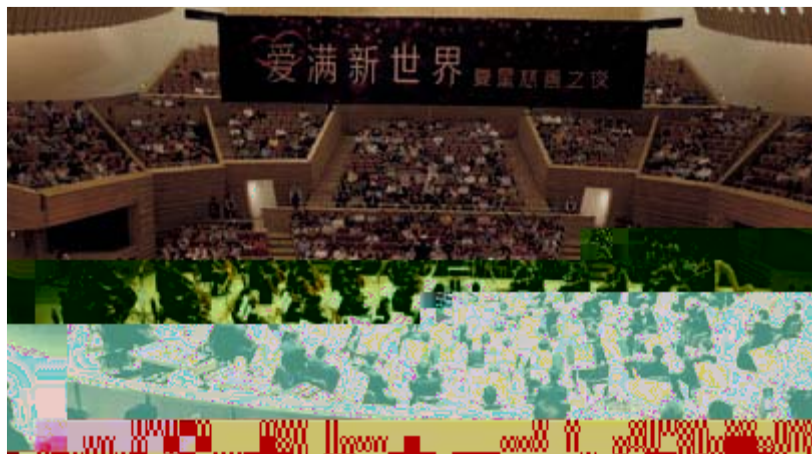
Protechting 創新創業大賽(「**Protechting** 大賽」)是復星在葡萄牙繼中葡MBA交流話 莫且田劍 瑯肉墨

推動中德交流，捐助歌德大學

2016年10月，本集團與德國私人銀行H&A在法蘭克福舉辦「復星之夜」活動，在活動上復星基金會向約翰·沃爾夫岡·歌德·美茵河畔法蘭克福大學(即歌德大學)捐助交流獎學金，在未來三年給德國學生提供機會到中國一流大學交流學習。此舉表明復星基金會將長期支持教育事業和關注中德文化教育交流承諾。此次活動，是復星聯合德國企業進行「推牆架橋」的又一嘗試，進一步推動了中德兩國經濟和文化交流。

復星慈善之夜音樂會

2016年9月，復星基金會主辦的「愛滿新世界 - 復星慈善之夜」音樂會在上海交響樂團音樂廳舉行。音樂會的全部收入將用於支援醫療公益項目的開展。本次音樂會是復星基金會第一次舉辦公開演出活動，未來，每年都會定期開展這樣的公益演出，打造上海地區知名的公益盛事。



在港支持義工活動，履行企業社會責任工作



復星作為香港極具代表性的中國民營企業上市公司，一直著重與股東、投資者、媒體、社區等利益相關者的可持續發展。復星於本年度獲香港社會服務聯會頒發「商界展關懷」標誌，以嘉許公司長期致力推動企業履行社會責任，以及持續於「關懷社群」、「關心員工」及「愛護環境」三方面所作出的努力。

2016年，復星參與了由香港青年協會主辦的「有心計劃」，成為「有心企業」一員，贊助香港青少年參與學校在鄰近社區自行舉辦義工服務，推動回饋社會、服務社群的價值理念。

2016年10月，復星與香港青年協會有機農莊合作舉辦「有機農莊日」，復星員工在該活動中帶領來自香港低收入家庭的小學生切身認識及感受有機生活，將珍惜自然環境信息推廣至下一代。

2017年1月，復星贊助香港青年協會「鄰舍第一」社區計劃，並組織鄰舍新春團年飯，讓獨居長者、低收入困難戶、綜援家庭、殘障不便人士等感受節日關懷，藉此表達對社會弱勢社群的關懷。



復星走進香港科技大學 - 向香港新生代宣講復星投資哲學

2016年9月，復星集團率團走進香港科技大學，與香港科技大學師生深入交流，宣講復星投資哲學，以及勉勵香港學生以企業家精神創未來，與社會共贏發展，把復星的企業社會責任帶進香港校園。

公益旅行家



2016年7月，復星基金會和復地、托邁酷客協作開展了公益旅行家第一期活動，通融復星旅遊、地產資源，吸引中國家庭關注旅遊目的地的公益事業。在泰國的海嘯災區，實地探訪輔讀學校、援助殘障兒童，親身體驗種植紅樹林預防災害，給每一名參加活動的小志願者留下愛的種子，以公益之行培養公益接班人。

第三屆復星保德信青少年社區志願獎

復星基金會2014年將青少年社區志願獎帶入中國，已連續舉辦3屆，現已在北京、上海兩地同時開展活動，不斷擴大影響力，喚起中國中學生的公益熱情，推動中國青少年公益與國際接軌。



社區服務工作

本集團深知，社區是企業立足之根基，在社區中樹立「合格公民」的良好形象，謀求與社區的協同發展是我們處理社區關係的指針。復星始終堅持以科學務實的態度，採取有效的應對措施，解決社區建設中的重大難題，一方面使企業的業務經營真正惠及相關區域的普通大眾，一方面也為創造出和諧、健康的外部環境，使企業在激烈的市場競爭中立穩腳跟、穩步發展。本集團堅持樹立「居民意識」，關心並支持社區活動，為社區群眾做好事、做實事，在社區中樹立一個「合格公民」的良好形象。

社會贊助

社會贊助是一種企業對社會做出貢獻的行動，是綜合運用企業的多種資源，全面彰顯企業優秀社會形象的活動。在高度發展的現代市場經濟條件下，復星深刻認識到，在當今社會的經濟組織，除了考慮自身的利益之外，還必須承擔一定的社會責任和義務，以表明自己是社會的一員，要為社會貢獻一份力量。社會贊助是企業獲得社會各界、社區公眾信任和支持，並不斷通過企業行為將社區利益落到實處的有效方法。

復星及各成員企業在從事社會贊助相關活動時，堅持如下的原則：增強全體員工特別是企業領導的贊助意識，把贊助活動看作是對社區做貢獻的一種形式；明確贊助的目的，做好調研工作，慎重選擇贊助的對象；制定詳細贊助計劃，實施計劃時，加強與新聞媒介的溝通，盡可能增大活動本身的效益；活動結束後，注意做好檢測評估工作，總結經驗教訓，為今後的贊助活動提供借鑒；對社區某些團體或公眾提出的各種其它贊助要求，超出企業能力範圍的，認真解釋，或請求政府有關部門協助解決。

社區治安

一個社區的法治環境狀況不僅會影響社區居民的正常生活，而且會影響企業的正常生產和經營活動，因此不論是社區公眾還是企業均應重視自己周邊治安環境的建設，都應為改善周邊環境的治安狀況做出自己應有的貢獻。

復星在生產經營中始終堅持依法辦事，把合規作為企業的核心要求。一旦在企業內發現違反規章制度的行為，維持零容忍的策略，堅決嚴肅處理。社區治安是企業正常生產經營和生活的重要方面，復星成員在嚴肅自身之餘，高度重視周遭社區的穩定和安全。我們認為企業是社區內人力、財力、物力較為雄厚、較有力量和組織性的一員，就應該負擔相應的責任，我們積極參與社區的群防群治性活動，協助社會各界遏制和消滅社區隱患。

協同發展

復星堅信，實現與社區的協同發展是企業從事社區活動的高級目標，其表現形式是企業和社區形成日益緊密的利益共同體。在具體實施區域協同發展戰略時，我們堅持如下的觀念：

隨著企業經營行為的日趨深入，復星成員單位應逐步破除以完成經濟性指標為重、輕視與社區經濟聯繫的固有意識，而要認識到社區的綜合穩定發展是企業經濟維繫動力的重要後盾，充分建立企業和社區的經濟聯繫。對於社區公眾，積極推動企業和民眾之間的互惠關係，使公眾相信，通過合理的互惠互換渠道，大眾可以方便地取得復星帶來的優質產品和服務，感受到社區企業的好處。同時樹立尊重社區、與社區共榮辱的觀念，植入服務意識，養成與社區各界妥善協商處理解決利益攸關問題的習慣。

具體的社區實踐中，我們試圖讓企業和社區雙向互相開放市場，企業的許多生活、生產資料可由當地供給，社區可以成為企業各種服務資源的材料供應基地。企業所需的部分資料，能夠優先使用所在社區的，盡可能加以有效利用，社區所缺乏的資源，則可由企業加以反哺。通過企業資源的有效推廣，可以充分活躍社區資源，提升社區民眾的生產、生活水平。

企業在社區發展時需要擴大規模，需要土地、人員、政策等條件，在雙方充分的合作下，實現優勢互補，可以達到一舉兩得的目的。社區基礎產業可以充分調動，企業也可以削減成本，不斷增強活力，雙方的綜合能力在良性互動中交互提高，就能逐漸成為利益共同體。

供應鏈管理

本集團採購管理的總體戰略是：通融、進化、降本、增效。通融、進化是戰略措施，降本、增效是戰略目標。本集團採購行為的基本原則是：公開、公平、公正。本集團對於供應商選擇的基本原則是：滿足技術及商務要求，最低價中標。

為了使得本集團及其控股企業採購業務管理進一步規範化、體系化、信息化、共享化，本集團制定並頒佈了《採購白皮書》（「採購白皮書」）。採購白皮書對本集團已經頒佈的採購管理類制度進行了匯編：《採購管理基本準則》、《供應商管理基本準則》、《戰略採購管理辦法》、《採購管理評估暨紅、黃、綠燈管理辦法》、《採購相關投訴處理管理條例》。除此以外，採購白皮書對於採購體系建設、採購業務執行管理、供應商管理、採購資源共享、採購管理信息系統、採購職業道德規範方面也進行了明確的規定或指引。

在進行體系化建設的基礎上，復星集團亦積極進行採購信息化體系的建設。復星採招信息平台(ep.fosun.com)向集團內成員企業提供服務。在過去的幾年中，我們圍繞「降本增效」的目標，發揮戰略與集採優勢，業務協同，資源共享，並進一步朝著精細化管理、提供供應鏈服務、提升內部客戶體驗的方向發展。在復星採招信息平台建設的基礎上，相關單位溝通探討緊抓B2B採購與供應鏈領域的產業互聯網發展契機，「投資+運營」的獨特優勢，建設供應鏈協同整合服務大平台。2016年我們啟動「一鏈網」(www.onelinkplus.com)的平台建設與業務推進。平台建設圍繞「通用平台+垂直行業」的思路，重點建設徵信、採購、供應鏈、金融服務、綜合服務五大板塊，並推進多個行業的解決方案建設。「一鏈網」平台已經於年內上線並進入試運營。截止目前，「一鏈網」平台已經覆蓋本集團內近175家成員企業，匯集21,500多家供應商資源。

廉政督察

本公司對全體員工賄賂、侵佔等舞弊行為零容忍。設立廉政督察部專門調查及處分員工舞弊行為，在集團廉政督察部組建了具有公安經濟偵查、檢察院反貪偵查等豐富工作經驗的專業調查隊伍，並通過公司網站等公佈廉政監督電話及郵箱以接收內外部舉報資訊及進行相關調查，對員工廉潔及勤勉履職情況進行監督。我們有員工廉潔工作標準和內部調查程式等各種規範制度，這方面制度主要包括：《員工廉潔從業管理規定》、《公務活動中收到禮金禮品的管理辦法》、《關於復星集團重要崗位幹部申報個人事項的規定》、《廉政督察條線案件查處工作若干規定》、《招投標活動規範督察指引》、《廉政巡視工作條例》、《廉政督察條線管理辦法》、《廉政風險評估暨紅、黃、綠燈管理辦法》等。

本公司嚴格遵守中國及其他所投資國家的各項法律法規，包括防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢等各項法律法規，有各項內控制度保障合法合規經營。

防範措施：首先，掛網公佈廉政行為準則及查處等制度、廉政宣傳稿件、舉報方式和相關人員懲處結果，在全集團擴大廉政查案的影響力；其次，保持調查及處分舞弊行為，促進廉政氛圍，在集團及各核心企業營造有腐必查的廉政文化；再次，積極參與中國企業反舞弊聯盟各項活動，推進不誠信職員黑名單建設，提高不誠信行為的社會成本。

舉報程式：在公司網站、每一項招標及巡視子公司過程中等，均公佈廉政監督電話及郵箱，接收內外部舉報資訊，並對每一件舉報資訊由專人收集、評估、調查。

執行及監察方法：(1) 廉政機構建設：設立廉政督察部，組建了專業調查隊伍，並對子公司行使廉政督察職能的部門及其負責人進行績效考核；(2) 舞弊案件查處：每年選擇一家子公司進行重點巡視檢查，同時保持對集團和其他被投公司重點舞弊案件的查處，對涉嫌犯罪的，移送司法機關；及(3) 經營風險管控：在查處舞弊案件的過程中，發現、糾正及預防相關經營風險，在處分責任人的同時去挽回經濟損失，並堵住相關廉政及管理漏洞。

環境健康和質量

方針政策

「修身、齊家、立業、助天下」是本集團的文化價值觀，本集團一直努力與社會各界一起共建健康的自然生態和商業生態。

我們始終將環境保護、職業健康、安全生產、品質管制(EHSQ)作為履行社會責任的一項重要內容，貫穿於本公司可持續發展戰略中。2016年，集團根據新形勢，再次更新了《復星集團安全品質環境政策》，並在集團各級公司內全面實施。



我們的承諾，體現了本集團堅持：

1. 遵守環保法律法規及政府排放標準要求，在企業運行的生命週期內，不斷提升管理及採用先進科技，以減少廢氣、廢水、固體廢棄物以及溫室氣體的排放，力求對環境產生的影響降至最低；
2. 善用和珍惜資源，提高生產技術以有效使用自然資源，開展節能減排，並不斷採用更環保的原材料；
3. 減少生產運營對天然資源的影響，保護礦區環境，積極開展礦山地質災害及環境治理；
4. 為員工提供安全的工作環境，保護員工及承包商員工免受職業傷害；及
5. 為客戶提供安全的產品與服務，力求精益求精。

具體內容詳見《復星集團安全品質環境政策》。

FOSUN 復星 **復星集團安全品質環境政策**
Fosun Group Environmental, Health, Safety & Quality Policy

復星集團認為人是企業最寶貴的財富。因此，集團公司明確了安全品質環境的方針與政策，并向社會承諾：

復星集團坚信：

Fosun Group recognizes people as its most important asset, and identifies the policy of Environmental, Health, Safety and Quality.

Our commitments, we are committed to:

- Operate in compliance with Chinese applicable regulations and international standards, and strictly abide by the applicable laws and regulations of the business activities of the host countries/region.
- A safe, healthy, comfortable living and work environment will be provided for our employees, contractors, visitors and communities near the operations.
- Learning/teaching on green, healthy, sustainable consumer and investor partners to set up and utilize its environmental, health, safety and quality management system according with ISO14001, ISO 45001 and Risk Safety Standardized System, conducting regular check and audit to ensure it operates smoothly and effectively.
- Make all investment activities to follow EHS&Q management through all safe, effective methods such as conducting EHS&Q due diligence before investment, strengthening EHS&Q supervision on the invested companies etc.

We believe:

- All injuries and occupational illnesses are preventable.
- Line managers are responsible for safety, health, environment and quality issues.
- All operation risk and hazards can be controlled, reduced or eliminated.
- It is mandatory for all employees to be trained on safety, health, environment and quality.
- Unsafe behavior and conditions must be corrected in time.
- Safety is to be considered on an equal level with production and quality.
- Quality is the core of products, we strive for excellence.

The policy of Environmental, Health, Safety and Quality Group is applicable to all Fosun Group's subsidiaries.

環境保護

作為投資集團，復星通過對標的投前環境保護、職業健康、安全生產、品質管制(EHSQ)盡職調查，投後的EHSQ管控及諮詢服務、退出的EHSQ把關等措施，確保EHSQ風險控制及管理貫穿於整個投資、經營活動的始終。本集團在總部宣導低碳工作、生活的同時，積極支援成員企業在環保方面的提升改造，切實保障企業在環境保護的投入，以確保達標排放，遵守法規。本集團積極鼓勵並支援企業回應政府號召，開展節能減排項目，以提高自然資源的利用率，減少排放。

鋼鐵

2016年南京南鋼鋼鐵聯合有限公司(「南京南鋼」)嚴格遵守環保法律法規，自覺履行社會責任，投資人民幣1.1億元加大污染治理力度，其中投資人民幣1,600多萬的機側爐頭煙地面除塵站於2016年10月份投入使用，成為國內首家在6米焦爐使用推焦除塵站國產技術的鋼鐵企業。轉爐一次除塵改造後出口顆粒物小於 $30\text{mg}/\text{Nm}^3$ ，現作為國內先進除塵技術向全國鋼鐵企業推

礦業

海南礦業高度重視環保工作，2016年各類污染物有效監測資料近20,000個，全年自行監測結果和監督性監測結果全部達標。環保排放、節能減排都取得不錯的成績。工業污水外排達標率100%，廢氣排放達標率100%，特別是水迴圈利用率取得大幅度提高，達到91%。

另外，作為採掘自然資源的礦產企業，海南礦業高度重視地質危害及環境治理工作，歷年都投入財力和物力進行礦山地質災害及環境治理，得到政府認可。海南礦業進行礦山復墾，植樹綠化。在280m排土場、南礦採場和楓樹下採場種植相思樹30萬株，佔地約8.9萬平方米(約133.5畝)。

醫藥

復星醫藥重視環境保護，生產運營過程中產生的污水排放、大氣污染物排放、廠界噪音以及工業廢棄物(一般廢棄物及危險廢棄物)均遵照國家和地方相關規定合規排放，在建設項目初期同步建設污染控制裝置和設施，並同時要求在人員保障、操作規程、監測控制和環境應急預案等環境管理各方面提供充分的組織保證和技術保障，確保了企業的可持續發展。

在滿足法規要求的前提下，復星醫藥還積極探索污染物減排的各種措施與途徑，努力降低運營活動對環境的影響。2016年，其各成員企業相繼採取鍋爐燃煤改清潔柴油、油氣兩用、採用工業園區中央供氣、污水處理裝置升級或增加後續深度處理單元、中水回用等措施，使復星醫藥對環境的影響持續下降。其個別成員企業開始試行碳排放計量試點和尋求改善途徑，力爭低碳綠色，共創生態社區。

2016年復星醫藥COD排放總量490噸，較2015年增長0.5%。氮氮排放總量60.55噸，較2015年增加比例8.1%。其各成員企業水污染物的排放都能做到符合規範、持續達標排放，未收到一起污水排放超標處罰，也未收到周邊社區對成員企業污水排放的投訴。廢氣排放方面，2016年復星醫藥集團遵循大氣污染排放的相關規定，持續更換在用的燃煤鍋爐，包括河北萬邦復臨藥業有限公司(「萬邦復臨」)、湖南洞庭藥業股份有限公司(「洞庭藥業」)、蘇州萊士輸血器材有限公司(「萊士輸血」)等多家企業；湖北新生源生物工程股份有限公司(「新生源」)改造內部環保設施降低燃煤鍋爐大氣污染物中的顆粒物含量，此項改善累積減少約91噸大氣顆粒物。2016年重慶凱林製藥有限公司收到一起因施工過程中未正常開啟大氣處理設施(吸收液迴圈泵)的違規行政處罰。該企業管理層獲悉後立即採取開啟污染控制裝置、啟動事件調查與問責等舉措，同時強化環境管理。此事件未造成嚴重環境影響。除此之外，未發生其他任何大氣污染方面的違規事件。在危險廢棄物方面，復星醫藥各成員企業都能按照法定要求，在申請、審批、轉移和處置的環節，委託有資質單位進行合規化處置。2016年洞庭藥業、萬邦復臨和萊士輸血三家成員企業因煤改電(或天然氣)項目，減少了3,158噸原煤消耗，相應減少了909噸煤渣(固體廢棄物)。

2016年復星醫藥對水資源和能源消耗進行了匯總統計，與2015年相比結果如下：

- 1) 水耗及單位水耗強度：總水耗8,769,376噸，較2015年上漲52,439噸，上漲比例0.6%，同口徑相比，2016年總水耗比2015年下降約13.9萬噸，下降比例1.61%。萬元產值水耗5.99噸 萬元產值，全口徑同比下降1.9噸 萬元產值，下降比例24.1%。2016年中新生源提高冷卻水塔的迴圈用水次數，此項調整預計年節水39.6萬噸；
- 2) 電耗：總耗電478,175,186度，較2015年上漲53,707,564度，上漲比例12.7%，2016年中先後有洞庭藥業、萬邦復臨和萊士輸血完成了煤改電(或天然氣)，同時新生源等多家企業生產產能擴大，綜合以上變化最終導致復星醫藥在2016年耗電總量增加明顯；及
- 3) 綜合能耗及綜合能耗強度：綜合能耗185,690,272千克標煤，較2015年上漲12,276,649千克標煤，上漲比例7.1%，綜合能耗強度126.93千克標煤 萬元產值，2016年比2015年下降了30.08千克標煤 萬元產值，下降比例19.2%。2016年上海凱茂生物醫藥有限公司開展清潔生產項目，綜合能耗強度由2015年184.42下降至2016年的148.91千克標煤 萬元產值，另外下降幅度較大的企業分別是江蘇萬邦生化醫藥集團有限責任公司(前稱江蘇萬邦生化醫藥股份有限公司)、洞庭藥業和蘇州二葉製藥有限公司(「蘇州二葉」)。

安全管理

為確保企業合法合規運行，並降低和消除環境 健康 安全(EHS)風險，落實本集團對EHS方面的社會承諾。2013年本集團頒佈了環境 健康 安全(EHS)管理體系手冊與審核體系的框架標準。該體系是以OHSAS18001、ISO14001、國家安全生產標準化為基礎而建立，其中包含體系管理要素、環境、安全、職業衛生、消防與損失預防等5大部分。根據各項評分，把企業的EHS管理水準和現場設備、工藝及人員作業的實際管理狀況，從低到高劃分為5個分數等級(0-1.5,1.6-2.5,2.6-3.5,3.6-4.5,4.6-5)，進行量化評比。將得分較低的企業(低於1.5分)列入紅燈企業名單，進行重點監管；同時，將審計結果與被審單位領導的業績考核相掛鉤，有力確保了EHS管理標準體系在企業中得到有效開展。

EHS體系審計



蘇州二葉 EHS 體系審計



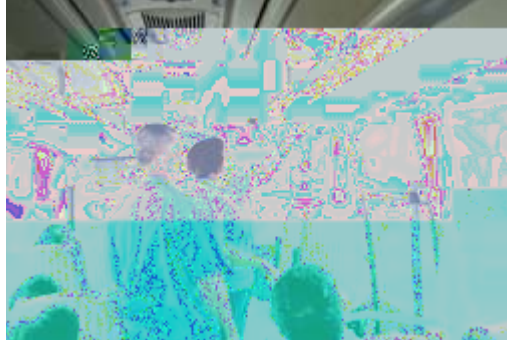
海南礦業 EHS 體系審計

本集團致力於為員工提供安全舒適的工作環境。為對接國際化安全績效指標系統，本集團於2016年9月發佈了《復星集團安全環保特殊標準之職業健康、安全與環保績效指標管理程式》，要求各企業上報所有損工事故和損工事故發生頻率等EHS先導指標，進一步提升和細化了EHS管理。

海南礦業 EHS 建設活動

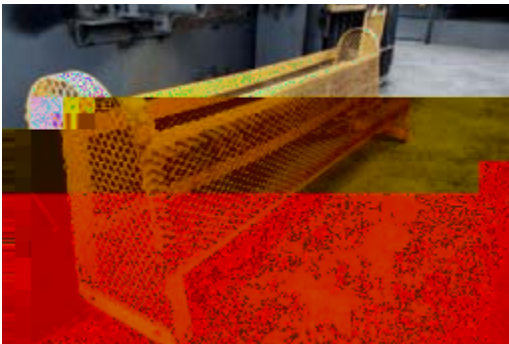


滅火應急演練



汽車緊急逃生應急演練

南京南鋼隱患整改



機械防護罩整改



開展防腐工程

產品責任

本集團堅信產品品質是產品力的核心，我們精益求精，運用先進的品質管制方法和手段，如推行六西格瑪精益管理等，力爭為客戶提供安全、優質的產品。

本集團成員企業按照國家法律法規和相關管理制度，建立產品召回制度。確保一旦發生品質事故，能夠根據產品召回制度採取有效措施迅速召回產品。復星醫藥遵守國家 國際產品質量、產品安全法律法規，依據國家 國際標準標注產品標籤。各製藥成員企業堅決貫徹執行 GMP 規範的質量體系建設，在集團管理平台下，通過質量調研、專項檢查等形式促進製藥企業建立符合新版 GMP 要求的質量體系。復星醫藥亦結合國內新版 GMP 和國際 CGMP 要求，全面推行質量風險管理。醫學診斷成員企業則依據《醫療器械監督管理條例》及配套法規，尤其關於新產品註冊方面的巨大變化，各成員企業做好預案，制定各級生產控制文件的編製、驗證、審批、更改等管理制度以達到註冊管理辦法所規定的要求。我們對醫藥產品安全性極為重視，嚴格執行《藥品不良反應報告和監測管理制度》，嚴格監測藥品不良反應和數據上報。

復星注重房產的品質化建設，堅持以質量樹品牌，並落實到項目建設的各個階段。2016年也湧現了一批優秀項目，選取兩個項目簡介如下：

成都復地金融島



復地金融島獲得「成都市標化工地」、「四川省標化工地」、「成都市綠色工地」等評選。承辦「2016年度四川省建築工程品質安全標準化現場觀摩會」，並於2016年12月份接受了住建部的現場檢查，獲得高度評價。

星泓合肥金融創新城



星泓合肥金融創新城獲得「安徽省安全文明工地」、「合肥市優質結構工程」稱號。

人力資源

截至2016年12月31日，本集團共僱用員工約53,000人。

2016年復星人力資源圍繞本集團平台、獨角獸和產品力，打造C2M生態系統的戰略重點，明確用人理念，精英個人和精英團隊引進相結合，以多維度合伙人模式優化和推進為抓手，創新人才管理機制，優化組織和人才結構，打造精英組織。重點強調人才結構的合理性與可持續性，提高人才管理的效果。

我們進一步優化招聘委員會，受益於內部推薦人制度，人才引進端的成功率得以優化；配合集團全球業務發展，加強落實全球本土化的人才佈局；再次舉辦全球校園招聘，成功引進一批來自國內外一流院校的優秀「90後」投資人員，為全球佈局的戰略落地輸送新鮮血液。持續發揮「身邊的商學院」的功能，創造和發掘各類學習機會，打通各個階段潛力人才訓練營；建設移動端學習平台、自主研發和引進相結合共用學習資源，充分利用碎片化時間達到持續學習的效果。

通過組織架構調整，驅動組織扁平化、提升組織效能和效率；明確人才的晉升標準和發展路徑；同時，持續完善各層級「合伙人模式」及各項配套措施，落實全球合伙人購股權計劃、關鍵人才股份獎勵計劃及其他各類激勵方案，不斷優化和提升各項激勵機制實施的效果。為了確保股東利益和投資人員利益的高度一致，優化了本集團跟投管理規定，貫徹落實「收益共用、風險共擔」的激勵理念跟投機制，進一步完善了投資業務中跟投和激勵管控相關的流程。

員工培訓與發展

人才是企業的核心競爭力，復星把企業與員工的共同發展始終作為企業最重要的責任之一，並持續努力為員工提供更多更好的職業生涯發展機會和工作環境。我們通過組織的不斷生長及結構優化，促進團隊融通合作並創造價值，持續打造精英文化組織，追求實現企業與員工共發展的願景。

文化傳播

通過培訓讓學員們對於本集團的企業文化、價值觀有統一的認知；同時，與外界諮詢公司、社會高校合作整合內外學習資源，傳播企業品牌；並幫助企業建立統一的人才「軟文化」宣導通融，有效彌合國際化、多元化人才之間的縫隙，形成復星大家庭間的「和諧」。

戰略解讀

圍繞本集團發展戰略，以解決實際問題為著眼點，通過分享創新和最佳實踐案例，幫助員工理解集團戰略要點，在執行戰略中找到通融和協同。

海外人才培養

本集團推進全球化戰略，增強國內外成員企業人才交流，實現跨文化管理；促進文化融合、戰略協同與管理共建的目標；提供更多的全球跨區域文化、技能及知識的培訓。

職業生涯發展

根據本集團發展戰略及人力資源規劃要求，結合自身發展特色建立不同梯隊的人才發展和專業人才培養項目。針對不同的發展目標，規劃其發展路徑，合理規劃科學的設計學習手段，根據能力素質和專業要求設計培訓課程，幫助員工快速成長。

培訓案例

投資案例覆盤

積累工作中典型案例的覆盤，以及梳理高績效員工的工作經驗並分享，形成復星體系的智庫。圍繞三個目標：第一，通過內部培訓及與投資團隊的經驗分享，提升業務人員的投資與管理能力；第二，投資實踐經驗沉澱和總結，逐步形成復星投資時自己應該擁有的工具或者方法論；第三，通過一系列的案例研究，逐步完善我們核心投資人員的學習成長模型。

專業人才訓練

開設各專業條線訓練，聚焦於投資、保險、財務、風控、人資等領域的專業化及精細化培訓，「用以致學」錘煉業務能力和通融能力。

技能提升訓練

開設復星大講堂幫助員工統一提升基礎知識技能，提升工作效率與效能，幫助員工能夠以職業化、標準化的職業經理人的要求有效展開工作。

移動學習平台

利用碎片化時間，打造隨時隨地、暢通無阻的學習平台。2016年共計引入以及內部轉化微課程達56門，內容涵蓋投資、金融及軟技能等多領域技能類課程，為集團員工、孵化類企業員工以及部分核心企業員工提供了便捷的線上學習平台。

午餐分享會

針對本集團的戰略重點，2016年開展41場午餐分享會，分享企業戰略、投資熱點話題、互聯網及最佳實踐等，員工參加達到2,500餘人次。

星使計劃項目

為促進復星海內外公司與復星投資團隊間的融合，加深海外成員企業對復星文化、投資戰略及投資管理等方面的理解。2016年共開展兩期星使計劃培訓，來自海外成員企業，不同地區和專業工作的企業中高層30餘人參與了為期十天的集中交流。

人才梯隊培養計劃

根據集團發展戰略與規劃的要求，針對內部各層級的高潛力員工開展的為期近1年的培養計劃，是復星培養投資專家以及未來企業領袖的重要途徑。高潛人才培訓計劃以聯動制項目學習形式作為主線，將不同計劃的學員混合組建成項目小組，通過真實的項目案例來沉澱與積累業務經驗，錘煉員工的綜合能力。同時，結合課堂學習，互動式學習以及線上學習等多維度的學習形式，幫助學員夯實業務基礎、增強業務技能。

90後新鮮說

作為一家年輕的公司，復星也為90後員工搭建了展示的舞台。利用移動互聯網平台，由90後的年輕員工來講解當前行業中的新興事物，如電子競技、直播模式、潘朵拉、無人駕駛及泛娛樂IP價值等各類有趣又前沿的話題。

僱傭與勞工準則

我們的員工是我們最有價值的資本，亦是本集團競爭優勢的核心。本集團秉承「以發展吸引人、以事業凝聚人、以工作培養人、以業績考核人」的用人準則，提倡公平競爭、反對歧視，所有員工與職位申請者均不受性別、年齡、種族、膚色和宗教信仰等因素限制。所有人力資源政策的構建嚴格遵守我們業務所在地國家 地區的所有有關薪酬與解僱、招聘與晉升、員工作息時間、平等機會、多元化及其他福利的規則及相關規定。

於報告期內，本集團旗下所有員工均符合我們業務所在地國家 地區相關法例所規定的最低工作年齡要求，禁止僱傭童工或強制勞工。

員工激勵

本集團一貫宣導業績導向的薪酬激勵機制，致力於為員工提供內部具公平性、外部具競爭力的整體獎酬體系，以達到更好地吸引、激勵及保留員工的目的。

本集團已經建立並不斷完善多層次全覆蓋的薪酬激勵機制，宣導「收益共用、風險共擔」的理念，與員工分享企業成長的成果，打造勤勉盡職的職業經理人團隊，在收穫激勵收益的同時實現個人的成長和發展。

2016年集團及董事榮獲獎項

3月

本公司執行董事兼首席執行官汪群斌榮登美國《Insurance Business》保險業雜誌的2016「熱門100榜」。

4月

在第三屆中國跨境投資併購峰會暨第二屆金哨獎頒獎典禮上，本公司管理的基金憑藉併購加拿大太陽馬戲之成功案例，榮獲「金哨獎中國十佳大買手」稱號。

5月

美國《福布斯》雜誌發佈2016年「全球上市公司2000強排行榜」(Forbes Global 2000)。本公司排名較2015年躍升102位，位列全球第434位，中國企業中排名第47位，並首次進入世界公司500強，獲得歷年來最佳排名。

7月

《財富》雜誌(中文版)發佈「2016年中國500強排行榜」，本公司以營業收入計算排名第73名，以利潤計算排名第63名。

8月

本公司2015年度「致股東的信」冊子榮獲 MerComm, Inc. 頒發之國際 ARC Award 投資控股類別榮譽獎。

本公司榮獲第十屆中國品牌節華譜獎。

9月

「走向以色列(GoforIsrael)」第16屆中以科技投資高峰論壇，本公司榮膺「走向以色列GoforIsrael投資成就獎」。

本公司在第8屆全球企業併購獎項「The M&A Atlas Awards」頒獎典禮中，榮獲「亞太地區私募股權投資年度企業獎」和「全球娛樂和媒體行業年度併購獎」。

10月

本公司登上《財富》雜誌(中文版)頒發的「2016年度最受讚賞中國公司」明星榜，排名第28位。

本公司榮獲著名國際資產管理及投資雜誌《財資》雜誌頒發「2016年最佳企業金獎」。

11月

第八屆世界華人經濟峰會(WCES)上，本公司董事長郭廣昌榮獲世界華人經濟峰會頒發「終身成就獎」，以表彰其持續為全球經濟、社會所作出的貢獻，以及其在世界經濟舞台上不斷積極求進的創業家精神。

12月

本公司執行董事兼首席財務官王燦榮獲CGMA(全球特許管理會計師)全球管理會計2016年度中國大獎頒獎盛典暨CFO高峰論壇頒發的「CGMA 2016年度財界領袖獎」。

本公司榮獲由BIVA(最具投資價值上市公司)評選委員會授予市值港幣300億元以上的「2016年最具投資價值上市公司」稱號。

第三屆中國企業全球化論壇，本公司榮獲「2016年中國企業全球化50強」、「2016年中國企業跨國併購十強」等獎項。

詞彙定義

公式

資本負債率	= 總債務 (股東權益 + 總債務)
資金運用	= 歸屬於母公司股東之權益 + 總債務
EBITDA	= 本年利潤 + 稅項 + 利息淨開支 + 折舊及攤銷
利息倍數	= EBITDA / 利息淨開支
淨債務	= 總債務 - 現金及銀行結餘及定期存款
淨債務率	= 淨債務 / 股東權益
利息淨開支	= 利息開支淨額 + 票據貼現利息 + 融資租賃利息
ROE	= 本年度歸屬母公司股東利潤 [(年初歸屬母公司股東之權益 + 年末歸屬母公司股東之權益) / 2]
總資本	= 歸屬於母公司股東的權益 + 非控股股東權益 + 總債務
總債務	= 短期及長期帶息借款 + 可轉換債券 + 關聯方借款

簡稱

公司章程	本公司現有之公司章程(修訂截至2008年6月17日)
BCP	Banco Comercial Português, S.A.
董事會	本公司董事會
菜鳥	菜鳥網絡科技有限公司
企業管治守則	上市規則附錄十四之《企業管治守則》及《企業管治報告》
Chiado	Chiado (Luxembourg) S.à r.l.
創富融資租賃	創富融資租賃(上海)有限公司
地中海俱樂部	Club Med SAS(前稱 Club Méditerranée SA)
中國動力基金	China Momentum Fund, L.P.
本公司	復星國際有限公司
董事	本公司董事
歐元	歐元，歐元區法定貨幣
Fidelidade	Fidelidade-Companhia de Seguros, S.A.
Fidelidade Assistência	Fidelidade Assistência - Companhia de Seguros, S.A.(前稱 Cares - Companhia de Seguros, S.A.)
分眾傳媒	分眾傳媒信息技術股份有限公司(前稱七喜控股股份有限公司)，其 A 股股份於深圳證券交易所上市(股份代號：002027)
Folli Follie	Folli Follie Group，其於雅典證券交易所上市(股份代號：FFGRP)
復地	復地(集團)股份有限公司
復星創富	上海復星創富股權投資基金合伙企業(有限合伙)
復星創泓	上海復星創泓股權投資基金合伙企業(有限合伙)
復星歐亞資本	Fosun Eurasia Capital Limited Liability Company
復星財務公司	上海復星高科技集團財務有限公司
復星恆利證券	復星恆利證券有限公司(前稱恆利證券(香港)有限公司)
復星高科技	上海復星高科技(集團)有限公司

復星控股	復星控股有限公司
復星葡萄牙保險	Fidelidade, Multicare及Fidelidade Assistência
復星國際控股	Fosun International Holdings Ltd.
復星醫藥	上海復星醫藥(集團)股份有限公司, 其A股股份於上交所上市(股份代號: 600196)及其H股股份於香港聯交所上市(股份代號: 02196)
復星聯合健康保險	復星聯合健康保險股份有限公司
星靈資產	上海星靈資產管理有限公司
英鎊	英鎊, 英國的法定貨幣
總建築面積	總建築面積(GFA)
本集團或復星	本公司及其附屬公司
H&A	Hauck & Aufhäuser Privatbankiers KGaA
海南礦業	海南礦業股份有限公司, 其A股股份於上交所上市(股份代號: 601969)
港幣	港幣, 香港的法定貨幣
香港	中國香港特別行政區
香港聯交所	香港聯合交易所有限公司
IDERA	IDERA Capital Management Ltd.
Ironshore	Ironshore Inc.
日元	日元, 日本的法定貨幣
托邁酷客	酷怡國際旅行社(上海)有限公司
Liberty Mutual	Liberty Mutual Group Inc., 一家註冊於馬薩諸塞州的公司
上市規則	香港聯交所證券上市規則
Luz Saúde	Luz Saúde, S.A.(前稱ESPIRITO SANTO SAÚDE - SGPS, SA), 其股份於里斯本泛歐交易所上市(股份代號: LUZ)
MIG	Meadowbrook Insurance Group, Inc.
標準守則	上市規則附錄十所載之《上市發行人董事進行證券交易的標準守則》
Multicare	Multicare-Seguros de Saúde, S.A.
浙江網商銀行	浙江網商銀行股份有限公司
新三板	全國中小企業股份轉讓系統
鼎睿再保險	鼎睿再保險有限公司
復星 - 保德信中國機會基金	復星 - 保德信中國機會基金(有限合伙)
復星保德信人壽	復星保德信人壽保險有限公司
中國	中華人民共和國
報告期	截至2016年12月31日止年度
Resolution Property	Resolution Property Investment Management LLP
策源置業	上海策源置業顧問股份有限公司, 一家新三板掛牌公司(股份代號: 833517)
Rio Bravo	Rio Bravo Investimentos S.A.
人民幣	人民幣, 中國的法定貨幣

洛克石油	Roc Oil Company Limited
三元股份	北京三元食品股份有限公司，其A股股份於上交所上市(股份代號：600429)
證券及期貨條例	證券及期貨條例(香港法例第571章)
上海証大	上海証大房地產有限公司，其H股股份於聯交所上市(股份代號：00755)
股份	本公司之股份
股份獎勵計劃	本公司於2015年3月25日採納之股份獎勵計劃(經不時修訂)
購股權計劃	本公司於2007年6月19日採納之購股權計劃
Silver Cross	Silver Cross Nurseries Limited
國藥控股	國藥控股股份有限公司，其H股股份於香港聯交所上市(股份代號：01099)
上交所	上海證券交易所
星浩資本	上海星浩股權投資中心(有限合伙)
星益	上海星益健康管理有限公司
星堡老年服務	上海星堡老年服務有限公司
Studio 8	Studio 8, LLC
Thomas Cook	Thomas Cook Group plc
美元	美元，美國的法定貨幣
永安財險	永安財產保險股份有限公司
雲通小貸	廣州復星雲通小額貸款有限公司
豫園商城	上海豫園旅遊商城股份有限公司，其A股股份於上交所上市(股份代號：600655)
招金礦業	招金礦業股份有限公司，其H股股份於香港聯交所上市(股份代號：01818)
浙商成長基金	杭州浙商成長股權投資基金合伙企業(有限合伙)

